

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จัดทำโดย

กองคลัง (งานจัดเก็บและพัฒนารายได้)
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำนำ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งกำหนดให้ห้องถินมีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบในการดำเนินการ จัดเก็บรายได้ในส่วนที่ห้องถินจัดเก็บเอง ซึ่งประกอบด้วย ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และค่าธรรมเนียม ในอนุญาตต่างๆ ซึ่งการจัดเก็บรายได้ทุกประเภทจะมีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องอาศัยการจัดทำแผนการพัฒนา ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยให้ครอบคลุมถึงกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นระบบ เพื่อให้ การจัดเก็บรายได้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และที่สำคัญ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องต่างๆ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในเขตพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลหาดใหญ่ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย ทันตามห่วงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด กองคลัง งานจัดเก็บ และพัฒนารายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารงานด้านการจัดเก็บรายได้ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของทางราชการ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, พระราชบัญญัติ ภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ เรื่อง การประปา พ.ศ.๒๕๕๓ พร้อมทั้ง นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีระบบ เป็นขั้นตอน และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อทางราชการต่อไป

จัดทำโดย
นางอรพินทร์ ไส่ผอม
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑-๓
แผนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	
- การปฏิบัติงานแยกตามห้วงระยะเวลา	๔
- การปฏิบัติงานแยกตามขั้นตอนของกิจกรรม	๕-๖
- แยกปฏิบัติงานตามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	๗
- สาระสำคัญและคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗-๙
แผนการจัดเก็บภาษีป้าย	
- การปฏิบัติงานแยกตามห้วงระยะเวลา	๑๐
- การปฏิบัติงานแยกตามขั้นตอนของกิจกรรม	๑๑-๑๒
- แยกปฏิบัติงานตามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	๑๓
- สาระสำคัญและคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีป้าย	๑๔-๑๙
ตารางแผนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๐
ตารางแผนการจัดเก็บภาษีป้าย	๒๑
แผนการจัดเก็บค่าน้ำประปา	๒๒
ช่องทางในการให้บริการ	๒๓

๔.๒ ขั้นดำเนินการ

- จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า
- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน
- จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจ
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการยื่นแบบและชำระภาษี
- ออกพื้นที่สำรวจภาษี
- ออกให้บริการรับชำระภาษีนอกร้านที่ แล้วรับชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่

๔.๓ ขั้นหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๘

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

๖. ผู้รับผิดชอบแผนการจัดเก็บรายได้

กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

๗. งบประมาณ

ใช้จ่ายจากข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๗

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วน
- ๘.๒ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ มีรายได้เพิ่มขึ้น สามารถนำไปจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา
ตำบลหาดใหญ่ ให้เจริญยิ่งขึ้น
- ๘.๓ ทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ และให้ความร่วมมือในการชำระภาษีมากยิ่งขึ้น
- ๘.๔ ทำให้การปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้จากภาษีสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๘.๕ การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีทุกราย

(ลงชื่อ)

ผู้จัดทำ/ผู้เสนอแผน

(นางอรพินทร์ ไส่ยอม)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจสอบแผน

(นางณัฏฐนันท์ ทิพย์วิเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

ผู้เห็นชอบแผน

(นางณัฏฐนันท์ ทิพย์วิเศษ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่

(ลงชื่อ)

ผู้อนุมัติแผน

(นายอภิสิทธิ์ แดงประดิษฐ์)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่

กรณีผู้เสียภาษีไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษี

เมื่อหากผู้เสียภาษีไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีหรือการเรียก เก็บภาษี สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

(๑) ให้ผู้เสียภาษียื่นคำร้องต่อผู้บริหารท้องถิ่นขอให้พิจารณา ทบทวนการประเมินภาษีหรือการเรียก เก็บภาษีได้ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมินภาษีหรือการเรียก เก็บภาษี โดยผู้บริหารท้องถิ่นต้องพิจารณาคำร้องของผู้เสียภาษีให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน และแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบ หากผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน ให้ถือว่าผู้บริหารท้องถิ่นเห็นชอบกับคำร้องของผู้เสียภาษี

(๒) ในกรณีที่ผู้บริหารท้องถิ่นไม่เห็นชอบกับคำร้องของ ผู้เสียภาษี ผู้เสียภาษีมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ พิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยยื่นอุทธรณ์ต่อ ผู้บริหารท้องถิ่นภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง ก่อนส่งคำอุทธรณ์ไปยังคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษีประจำจังหวัด เพื่อพิจารณาอุทธรณ์ภายใน ๖๐ วัน โดยอาจขยายเวลาออกไปอีกได้ ไม่เกิน ๓๐ วัน

(๓) หากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี วินิจฉัยอุทธรณ์ไม่เสร็จภายในเวลาที่กำหนด หรือผู้เสียภาษี ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัย ผู้เสียภาษีมีสิทธิฟ้องคดีต่อศาล ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่พ้นกำหนดหรือวันที่ได้รับแจ้ง วินิจฉัยอุทธรณ์

ภาษีป้าย

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีป้าย

แยกปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา

- | | |
|----------------|--|
| กันยายน | -คัดลอกบัญชีผู้ที่อยู่ในเกณฑ์เสียภาษี จากบึงบประมาณ ๒๕๖๗ |
| ตุลาคม-ธันวาคม | -สำรวจเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ
-ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีป้ายให้ประชาชนทราบ
-ออกหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า |
| มกราคม-มีนาคม | -รับแบบภาษีป้าย (ก.ป.๑) (ลงทะเบียนรับ)/ตรวจสอบความถูกต้อง
-ประเมินค่ารายปี / แจ้งผลการประเมิน (ก.ป.๓) /รับชำระภาษี |
| มกราคม-พฤษภาคม | -รับชำระค่าภาษี (ชำระในวันยื่นแบบหรือชำระภาษีภัยในกำหนดเวลา)
-รับคำร้องอุทธรณ์ (ลงทะเบียนเลขที่รับ)/พิจารณาคำร้อง/แจ้งผลการขึ้นขาด
-รับชำระภาษี (ภัยใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการประเมิน)
-ออกหนังสือแจ้งเตือนกรณีผู้ไม่ยื่นแบบ ก.ป.๑ ภัยในกำหนด (๒ ครั้ง)
-แจ้งความดำเนินคดีแก้ผู้ไม่มายื่นแบบ ก.ป.๑ ภัยในกำหนด (ส่งให้檢찰) |
| เมษายน-กันยายน | -สำรวจบัญชีผู้ค้างชำระภาษีปัจจุบัน
-รับชำระภาษี กรณีผู้เสียภาษีชำระเกินกำหนด (มีเงินเพิ่ม)
-มีหนังสือแจ้งเตือนกรณีไม่มาชำระภาษีภัยในกำหนด (๓ ครั้ง)
-ออกตรวจสอบ ไปพบผู้ค้างชำระภาษี |

๒. ยื่นแบบ ก.ป.๑ แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษีภายในกำหนดเวลา

- เม้นังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี
 - ครั้งที่ ๑ พฤษาคม
 - ครั้งที่ ๒ มิถุนายน
 - ครั้งที่ ๓ กรกฎาคม
- รับชำระภาษีและเงินเพิ่ม
- ดำเนินการบังคับจัดเก็บภาษี (ยึด อายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สิน) กรณีหลักเลี่ยงไม่ยอมชำระภาษี พฤษภาคม เป็นต้นไป

แยกปฏิบัติตามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

นักวิชาการจัดเก็บรายได้/เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้านการจัดเก็บรายได้

- ๑.สำรวจเต็มแบบพิมพ์ต่าง ๆ
- ๒.ตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณหน้า
- ๓.รับแบบ ก.ป.๑ (ลงทะเบียน)
- ๔.ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารขั้นต้น
- ๕.รับชำระค่าภาษี / ส่งเงินรายได้ประจำวัน

ผู้อำนวยการกองคลัง

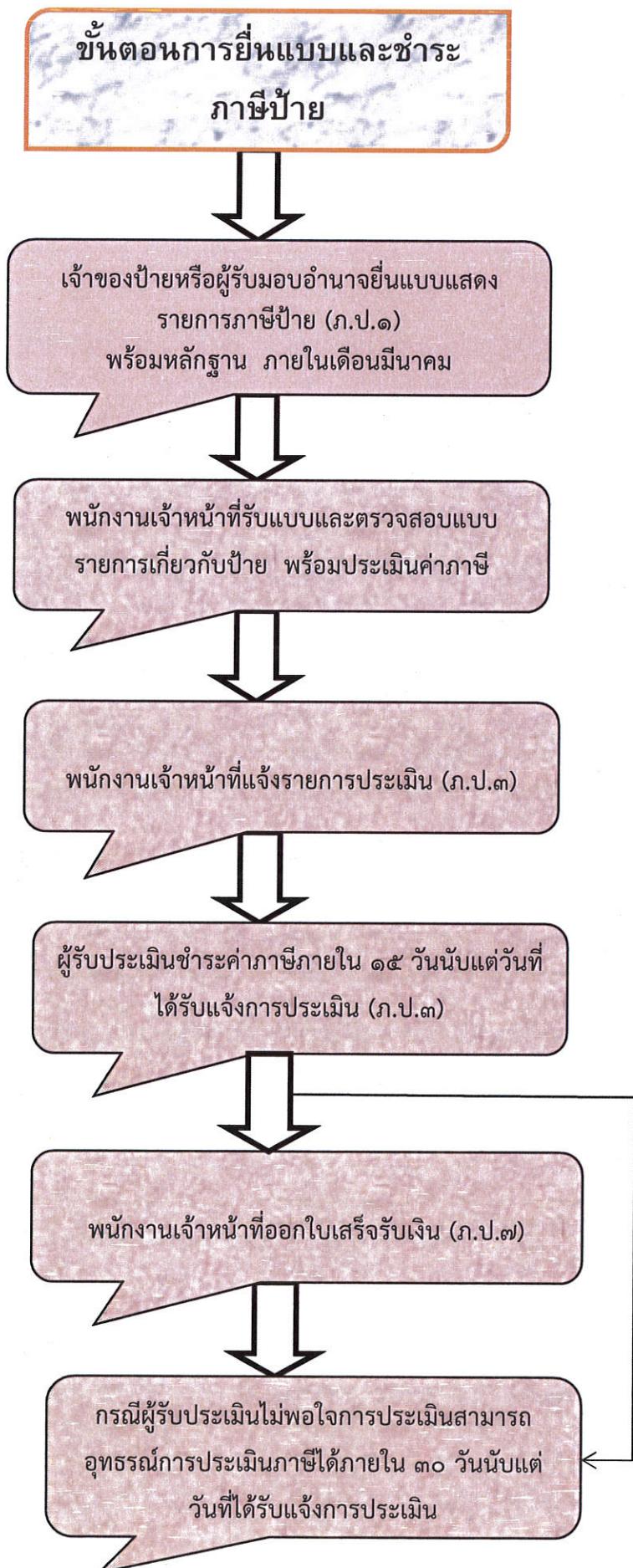
- ๑.ออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า
- ๒.ตรวจสอบความถูกต้องของแบบ ก.ป.๑ และความถูกต้องของรายการตามแบบ ก.ป.๑ และเอกสารประกอบ
- ๓.รับคำร้องอุทธรณ์ตามแบบ ก.ป.๔
- ๔.สำรวจผู้ไม่มาเยี่ยนแบบ ก.ป.๑ ภายในกำหนดเวลา
- ๕.แจ้งผลการประเมินตามแบบ ก.ป.๓
- ๖.แจ้งผลการซื้อขายกรณีอุทธรณ์ภาษี
- ๗.ประสานกับสำนักงานทรัพยากรบบสินค้าที่ทุกระยะ
- ๘.ออกตรวจสอบ / ไปพบผู้ค้างชำระภาษี

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลฯ

- ๑.ประชาสัมพันธ์เรื่องการเสียภาษี
- ๒.ตรวจสอบความถูกต้องของแบบ ก.ป.๑
- ๓.ประเมินค่าภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบ
- ๔.ออกหนังสือแจ้งเตือนกรณีไม่มาเยี่ยนแบบ ก.ป.๑ ภายในกำหนด
- ๕.ออกหนังสือเตือนผู้ที่ไม่มาชำระภาษีภายในกำหนด
- ๖.ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานจัดเก็บรายได้
- ๗.แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครอง (อำเภอ) เพื่อดำเนินคดีต่อผู้ไม่มาเยี่ยนแบบ ก.ป.๑ ภายในกำหนดเวลา
- ๘.ประสานกับสำนักงานทรัพยากรบบสินค้าที่เป็นระยะๆ

คณะกรรมการบริหาร

- ๑.พิจารณาคำร้องอุทธรณ์ภาษี
- ๒.ลงมติซื้อขายตามคำร้องและแจ้งผลการซื้อขายให้ผู้ร้องทราบ (ก.ป.๔)
- ๓.มอบอำนาจแจ้งความดำเนินคดีแก่ผู้ไม่มาเยี่ยนแบบ ก.ป.๑ ภายในกำหนดเวลา
- ๔.มีคำสั่งยึด อายัด และขยายหอดตลาดทรัพย์สิน



แผนงานการจัดเก็บค่าน้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๘

แยกปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรม

ก. ขั้นเตรียมการ

- | | |
|---|---------|
| ๑. ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้น้ำ | กันยายน |
| ๒. สำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่างๆ (ใบเสร็จรับเงิน) | ตุลาคม |
| ๓. ตรวจสอบ บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปค่าน้ำประปาพร้อมเครื่องพิมพ์ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน | |

ข. ขั้นดำเนินการจัดเก็บ

๑. หมู่ที่ ๑	บ้านทุ่งตาชุม	จำนวน ๑/๔ วัน
๒. หมู่ที่ ๒	บ้านเชี้ยวบ่าหมู	จำนวน ๑/๔ วัน
๓. หมู่ที่ ๓	บ้านทุ่งตันยาง	จำนวน ๑ วัน
๔. หมู่ที่ ๔	บ้านหาดใหญ่	จำนวน ๒ วัน
๕. หมู่ที่ ๕	บ้านหัวทิน	จำนวน ๑ วัน
๖. หมู่ที่ ๖	บ้านแหลมปาย	จำนวน ๑ วัน
๗. หมู่ที่ ๗	บ้านวังพรหม	จำนวน ๑/๔ วัน
๘. หมู่ที่ ๑๐	บ้านหนองจันทน์	จำนวน ๑/๔ วัน

เป้าหมาย รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔

หมายเหตุ ออกดำเนินการจัดเก็บตามหมู่บ้าน ในระหว่างวันที่ ๒๐ จนถึงสิ้นเดือน(ของทุกเดือน)

ช่องทางในการให้บริการรับยื่นแบบและรับชำระภาษีและรายได้ค่าธรรมเนียมอื่นๆ

๑. สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหาดใหญ่ กองคลัง (งานจัดเก็บและพัฒนารายได้)
เลขที่ ๑๕๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
โทร. ๐๗๗-๕๐๖๖๒๔
๒. ชำระภาษีท้องถินผ่านธนาคารกรุงไทย ระบบ Bill Payment และ KTB Corporate Online
๓. 用微信支付 Line ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อบต.หาดใหญ่ เพื่อชำระภาษีที่ดินฯและภาษีป้าย
Online



๔. 用微信扫เข้ากลุ่มLine ชำระค่าน้ำประปา อบต.หาดใหญ่ เพื่อชำระค่าน้ำประปา Online



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่
กองคลัง งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ เบอร์โทรศัพท์ ๐๗๗-๕๐๖๖๒๔
ในวันและเวลาราชการ