ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
(กลุ่มงานบริหารงานส่วนตำบลและท้องถิ่น)
เลขที่รับ 2161
วันที่ 30 ต.ค. 61
เวลา 11.03 น.

ที่ ชพ ๐๐๑๗.๑(ศดธ)/ว.๗

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
ถนนไตรรัตน์ ชพ ๘๖๐๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร นายกเทศมนตรีเมืองชุมพร และนายกเทศมนตรีเมืองหลังสวน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๕๙๕๕ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่าตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่น ตามที่จังหวัดเห็นสมควร และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม มาครบ ๔ ปี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google form เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อให้การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดชุมพรจึงขอความร่วมมือส่วนราชการ เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ในครั้งนี้ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพร ปัจฉิมเพ็ชร)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

(เศุภรัฐ พรหมเรือง)
เจ้าพนักงานธุรการ
30 / ต.ค. / 61

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

(นายจักรพันธุ์ ทิพย์ศิริ)
นิติกร
30 ต.ค. 61

(นายธเรวัชร อนแพทย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดทรายรี

๓๐ ต.ค. ๒๕๖๑

(นางสาวนนท์นราพร เพชรมณี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๒๕๕๕

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
กระทรวงมหาดไทย
รับเลขที่.....
วันที่...../...../.....
เวลา.....
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ผ่าน Application Google forms จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่น ตามที่จังหวัดเห็นสมควร และในปัจจุบันได้มีการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมาครบ ๔ ปี เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในโอกาสที่จัดตั้งมาครบ ๔ ปี กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) ที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม และขอความร่วมมือให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเชิญชวนให้ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนในจังหวัดให้เข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามระบบแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. แจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ ให้ประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งเชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (Google form) ตามข้อ ๑

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

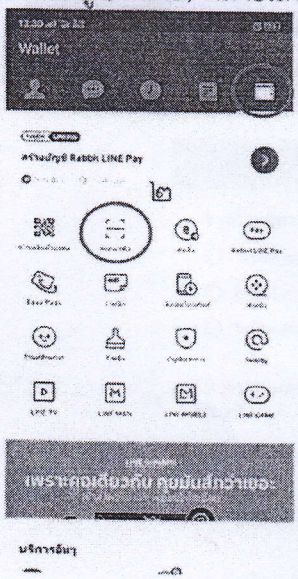
"ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด"

การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยผ่าน Application Google forms

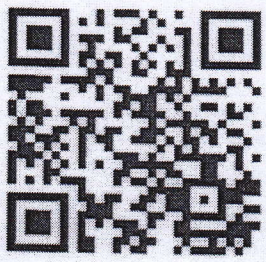
ขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม

๑. เปิดแอพพลิเคชั่นไลน์ (line) ในโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone)

๒. ไปที่เมนู (menu) หมายเลข ๑ จากนั้นกดที่เมนูหมายเลข ๒ ต่อเพื่อเปิดกล้อง



๓. นำกล้องสแกนที่ QR Code



๔. เมื่อสแกนเสร็จให้กด เปิด

๕. ดำเนินการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนในระบบ

- รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- งานบริการรับ-ส่งต่อ
- บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติงานของรัฐ
- ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

*จำเป็น

(1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

1. ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

4. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาตอบชี้แจงข้อสงสัยของเจ้าหน้าที่ *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน *
   - ○ พึงพอใจมาก
   - ○ พึงพอใจ
   - ○ ไม่พึงพอใจ

ล้าง ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านผ่าน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้ไม่ได้สร้างหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - นโยบายการให้บริการ - นโยบายและข้อกำหนด

Google ฟอร์ม

- รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- เป็นศูนย์บริการแบบบูรณาการ
- ส่งต่อบริการรับ-ส่งต่อ
- บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- เป็นศูนย์ของรัฐบาลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
- ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

(5)

ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

20. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตรงไปตรงมา *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

21. ความรวดเร็วในการให้บริการ *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

22. ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับงานที่ให้บริการ *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

23. ความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงิน ไม่รับสินบน *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

24. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

25. ท่านได้รับแจ้งหรือแก้ไขปัญหากรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

26. การจัดให้มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน *

- ○ ที่สุด/มากๆ
- ○ ปานกลาง
- ○ ไม่เห็นด้วย

27. ท่านคาดหวังหรือต้องการให้ศูนย์ดำรงธรรม มท. ดำเนินการ/ตอบสนอง/พัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับงานที่ท่านมาติดต่อ เรื่องใดมากที่สุด

28. ช่องทางใดที่ท่านคิดว่าสามารถให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม**ที่ท่านพึง พอใจมากที่สุด** *

- ○ สายตรงศูนย์ดำรงธรรม 1567
- ○ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.1567.go.th
- ○ ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม Call Center
- ○ ศูนย์ดำรงธรรมสัญจร

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่ง

ห้ามเผยแพร่ ส่งต่อ หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

- รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- งานบริการรับ-ส่งต่อ
- บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐ
- ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

*จำเป็น

(3) สิ่งอำนวยความสะดวก

11. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

12. การอำนวยความสะดวก ห้องน้ำสะอาด มีที่นั่งพักรอ มีน้ำดื่มบริการ *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

13. สถานที่ให้บริการและอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

14. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

15. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการหลายช่องทาง *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

16. การประชาสัมพันธ์/คู่มือ เอกสารแนะนำให้ความรู้แก่ผู้มารับบริการ *

- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

กลับ ส่งไป

เนื้อหานี้ไม่ได้สร้างหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายเกี่ยวกับ

Google ฟอร์ม